

Cor Hoffer Advies, Training & Onderzoek

Algemene voorwaarden

1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van Cor Hoffer Advies, Training & Onderzoek en alle overeenkomsten en diensten die door of namens Cor Hoffer Advies, Training & Onderzoek worden gesloten respectievelijk verricht.

2. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt onder de volgende begrippen verstaan:

Offertes: alle aanbiedingen die onderdeel uitmaken van het standaard dienstenpakket van Cor Hoffer Advies, Training & Onderzoek, alsmede offertes die aan een enkele opdrachtgever zijn uitgebracht.

Diensten: alle werkzaamheden die Cor Hoffer Advies, Training & Onderzoek voor de opdrachtgever in het kader van een opdracht verricht, al dan niet naar aanleiding van een van tevoren daarvoor uitgebrachte offerte.

Opdrachtgever: iedere (rechts)persoon die met Cor Hoffer Advies, Training & Onderzoek een overeenkomst tot dienstverlening heeft gesloten, dan wel een verzoek om informatie of een offerteaanvraag heeft ingediend.

3. Aanbiedingen

3.1 Oriënterende gesprekken met opdrachtgevers zijn kosteloos en vertrouwelijk.

3.2 Alle offertes van Cor Hoffer Advies, Training & Onderzoek zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Een aanbieding is voor Cor Hoffer Advies, Training & Onderzoek eerst bindend nadat en voor zover er door Cor Hoffer Advies, Training & Onderzoek een schriftelijke opdrachtbevestiging is uitgebracht. Offertes hebben een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij anders is vermeld.

3.3 Eventuele Algemene Voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk uitgesloten.

3.4 Indien geen vast honorarium wordt genoemd, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren..

3.5 Tenzij anders is vermeld, zijn de door Cor Hoffer Advies, Training & Onderzoek genoemde prijzen exclusief omzetbelasting (BTW) en exclusief reis- en accommodatiekosten.

3.6 Offertes van Cor Hoffer Advies, Training & Onderzoek zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in dat hij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de opdracht heeft verstrekt.

4. Informatieverschaffing en eventuele medewerking

4.1 Om de uitvoering van de opdracht zo goed mogelijk te laten verlopen, verstrekt de opdrachtgever tijdig alle informatie, documenten en gegevens die Cor Hoffer Advies, Training & Onderzoek nodig heeft.

4.2 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle medewerking waarvan Cor Hoffer Advies, Training & Onderzoek aangeeft dat deze noodzakelijk is of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst verleend wordt.

5. Vertrouwelijkheid

5.1 Zowel Cor Hoffer Advies, Training & Onderzoek als de opdrachtgever is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen.

5.2 Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. In ieder geval geldt als vertrouwelijk de aanpak, werkwijze en rapportage van Cor Hoffer Advies, Training & Onderzoek

6. Intellectuele eigendom

6.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 5 van deze voorwaarden behoudt Cor Hoffer Advies, Training & Onderzoek zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.

6.2 Alle door Cor Hoffer Advies, Training & Onderzoek verstrekte stukken zoals offertes, rapporten, adviezen, opleidingsmateriaal, software en dergelijke, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Cor Hoffer Advies, Training & Onderzoek worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden gebracht.

6.3 Cor Hoffer Advies, Training & Onderzoek behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

7. Wijziging van de overeenkomst

7.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering van de opdracht noodzakelijk is de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

7.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Cor Hoffer Advies, Training & Onderzoek zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

7.3 Indien een wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Cor Hoffer Advies, Training & Onderzoek de opdrachtgever hierover van tevoren inlichten.

8. Overmacht

8.1 Overmacht ontslaat Cor Hoffer Advies, Training & Onderzoek van alle contractuele en andere verplichtingen, van welke aard of uit welke hoofde ook.

8.2 Als overmacht zal onder andere gelden: (burger)oorlog en oproer, epidemieën, brand, en andere omstandigheden ten gevolge waarvan de diensten van Cor Hoffer Advies, Training & Onderzoek niet kunnen worden verricht en ten gevolge waarvan de nakoming van de overeenkomst(en) in redelijkheid niet van Cor Hoffer Advies, Training & Onderzoek kan worden gevergd.

9. Betalingsvoorwaarden

9.1 Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum op het bankrekeningnummer van Cor Hoffer Advies, Training & Onderzoek. Als moment van betaling geldt het moment dat de betaling door Cor Hoffer Advies, Training & Onderzoek is ontvangen.

9.2 Na die termijn wordt de opdrachtgever geacht van rechtswege in verzuim te zijn zonder dat nadere ingebrekestelling vereist is en is de opdrachtgever over het opeisbare bedrag een

rente verschuldigd van 1,5% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente geldt.

9.3 Is de opdrachtgever in verzuim of schiet hij op een andere wijze tekort in het nakomen van een of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor zijn rekening, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke.

9.4 Indien de opdracht is verstrekt door meer dan één opdrachtgever, zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen zoals in dit artikel aangegeven, ongeacht de tenaamstelling van de declaratie.

9.5 Reclameren over de declaratie dient binnen 14 dagen na de dag van verzending van de declaratie schriftelijk bij Cor Hoffer Advies, Training & Onderzoek te zijn ingediend. Het recht van reclameren vervalt door overschrijding van deze termijn.

9.6 Indien opdrachtgever een controle door een registeraccountant op de declaratie wil laten uitvoeren zal Cor Hoffer Advies, Training & Onderzoek daaraan medewerking verlenen. De kosten van deze controle zijn geheel voor rekening van de opdrachtgever. Een zodanige controle schort niet de termijn als genoemd in lid 1 en 6 van dit artikel op.

10. Tussentijdse beëindiging

10.1 Ingeval een van beide partijen haar verplichtingen tegenover de ander niet nakomt, in staat van faillissement raakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht zonder dat nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst vereist is de tussen partijen gesloten overeenkomst ontbonden te verklaren, dan wel de nakoming van de verplichtingen op te schorten, een en ander onder voorbehoud van rechten.

10.2 In geval een opdrachtgever die een natuurlijke persoon is komt te overlijden, heeft Cor Hoffer Advies, Training & Onderzoek eveneens bovengenoemde rechten.

11. Aansprakelijkheid

11.1 Cor Hoffer Advies, Training & Onderzoek zal de door zijn te verrichten diensten zo goed mogelijk en in overeenstemming met de kwaliteit zoals die van een goede trainer/adviseur/onderzoeker verwacht mag worden, verrichten.

11.2 Gelet op het feit dat de resultaten van de diensten van Cor Hoffer Advies, Training & Onderzoek in hoge mate afhankelijk zijn van de mate van opvolging, de wijze van implementatie evenals tal van externe factoren wordt geen enkele aansprakelijkheid aanvaard voor de uiteindelijke resultaten.

11.3 Onverminderd de verplichting genoemd in artikel 11.1, wordt evenmin aansprakelijkheid aanvaard voor door de opdrachtgever of derden geleden schade.

11.4 Mocht Cor Hoffer Advies, Training & Onderzoek in een voorkomend geval toch aansprakelijk zijn voor schade dan wordt deze beperkt tot ten hoogste het bedrag van de declaratie van Cor Hoffer Advies, Training & Onderzoek. Indien een opdracht een looptijd van meer dan drie maanden heeft, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de declaratie over de laatste drie maanden. In alle gevallen is de aansprakelijkheid echter beperkt tot het bedrag dat door de verzekering van Cor Hoffer Advies, Training & Onderzoek zal worden uitbetaald.

11.5 Eventuele aanspraken van de opdrachtgever als in dit artikel bedoeld, dienen binnen 14 dagen na het ontdekken van de schade schriftelijk te zijn ingediend bij Cor Hoffer Advies, Training & Onderzoek, bij gebreke waarvan de opdrachtgever zijn rechten heeft verwerkt.

12. Bevoegde rechter

12.1 Alle klachten en geschillen voortvloeiende uit overeenkomsten worden in eerste instantie in onderling overleg opgelost.

12.2 Indien dit niet mogelijk is of niet tot het gewenste resultaat leidt, zal het geschil worden voorgelegd aan de Rechtbank.

13. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.